



Contact

Consultez le site Internet pour avoir toutes les informations utiles :

Consultez le compte de votre abonnement

Lisez les dernières nouvelles sur vel'oh!

Recevez des informations pratiques sur la ville.

www.veloh.lu

Que faire en cas de problème ?

En cas de problème, appelez le numéro d'information :

Info **800 611 00**

Ce numéro est gratuit sur le territoire du Grand-Duché du Luxembourg.

For information in english, please visit www.veloh.lu

Kontakt

Zusätzliche Informationen finden Sie auf unseren Internetseiten. Hier können Sie :

Ihren Kontostand einsehen

Nachrichten zum Thema vel'oh! lesen

Praktische Informationen über die Stadt abrufen.

www.veloh.lu

Falls Sie Probleme haben sollten

Rufen Sie bei Problemen die Informationstelle an :

Info **800 611 00**

Diese Nummer ist innerhalb des Großherzogtums Luxemburg gebührenfrei.

Stations vel'oh! et itinéraires cyclables à Luxembourg

vel'oh! Stationen und Fahrradwege in Luxemburg-Stadt

Légende

- Itinéraires cyclables / Fahrradwege
- Stations vel'oh! / vel'oh! Stationen

vel'oh!

Bienvenue dans le monde de vel'oh!

Vous êtes désormais abonné pour un an et pouvez vous déplacer librement sur le réseau que la Ville de Luxembourg met à votre disposition. Ce petit guide va vous rendre la ville à vélo plus belle! Vous y trouverez toutes les informations utiles sur le fonctionnement et l'utilisation de vel'oh! Au verso, une carte du réseau vous permettra de repérer rapidement toutes les stations vel'oh!

Gardez-le avec vous, il vous guidera pendant toute l'année.

vel'oh! mon style de ville.

Combien ça coûte ?

Si vous possédez une **CARTE LONGUE DURÉE** au prix de 15€ valable pendant un an :

Les 30 premières minutes	gratuites
À partir de 30 minutes, chaque heure entamée	1 €

Vos amis et connaissances qui ne possèdent pas d'abonnement ont la possibilité d'acheter une **CARTE COURTE DURÉE** directement à la borne. La carte est valable une semaine et coûte 1€.

Les 30 premières minutes	gratuites
À partir de 30 minutes, chaque heure entamée	1 €

Respectez le code de la route!

Le vélo fait désormais partie de notre décor urbain. Il vous fournit une grande accessibilité à la ville. Mais attention, n'abusez pas de votre liberté :

- Respectez les piétons
- Ne roulez pas sur les trottoirs ou dans les zones piétonnes
- Observez les feux de signalisation
- Sur la chaussée, roulez à droite
- Les pistes cyclables vous protègent, empruntez-les
- Signalez les changements de direction avec le bras
- Restez attentif aux autres afin d'anticiper tout incident.



Comment ça marche ?

Utiliser la borne vel'oh!

- Passez votre carte devant le lecteur pour activer la borne
- Tapez votre code personnel d'accès vel'oh! sur l'écran tactile
- Lisez les informations qui défilent, elles vous permettent de savoir où vous en êtes avec votre abonnement.

Retirer le vélo

- Sélectionnez la fonction « retirer le vélo »
- Choisissez un vélo parmi ceux proposés et attendez la validation
- Vous disposez alors de 60 secondes pour décrocher votre vélo
- Pressez le bouton illuminé de la bornette et retirez le vélo.

Rendre le vélo

- Rendez-vous dans une station et glissez le vélo dans une bornette libre
- Vous entendez un « bip » et le témoin vert s'allume pour marquer le verrouillage.

En cas de problème: attendez 2 minutes et consultez la borne:

- Si la borne vous propose de louer un vel'oh!, votre vélo est verrouillé, vous pouvez partir
- Si la borne vous indique qu'une location est en cours, votre vélo n'est pas raccroché, essayez de verrouiller à nouveau.

Willkommen bei vel'oh!

Sie sind Besitzer eines Jahresabonnements und können sich somit frei auf dem von der Stadt Luxemburg zur Verfügung gestellten vel'oh! - Netz bewegen. Wir möchten Ihnen mit dieser Information das städtische Fahrrad näher bringen und darüber hinaus praktische Informationen zur Benutzung des vel'oh! liefern.

Tragen Sie diese Information am besten das ganze Jahr über bei sich.

vel'oh! mon style de ville.

Was vel'oh! kostet

Sie besitzen eine **LANGZEITKARTE** die 1 Jahr gültig ist und 15€ kostet:

Die ersten 30 Minuten	frei
Ab 30 Minuten kostet jede angebrochene Stunde	1 €

Ihre Freunde und Bekannten, die keine Langzeitkarte besitzen, können sich ein **KURZEITTICKET** direkt an einer vel'oh! - Säule kaufen. Die Karte ist eine Woche gültig und kostet 1€.

Die ersten 30 Minuten	frei
Ab 30 Minuten kostet jede angebrochene Stunde	1 €

Halten Sie sich an die Straßenverkehrsordnung!

Das Fahrrad gehört ab jetzt zu unserem Stadtbild. Es ermöglicht Ihnen einen schnellen Zugang zur Stadt. Missbrauchen Sie diese Freiheit nicht:

- Beachten Sie die Fußgänger
- Fahren Sie nicht auf den Bürgersteigen und in den Fußgängerzonen
- Beachten Sie die Ampeln
- Fahren Sie auf der rechten Seite der Straße
- Fahren Sie auf den Fahrradwegen
- Zeigen Sie Richtungswechsel mit dem Arm an
- Achten Sie auf ihre Umgebung, um Zwischenfällen vorzubeugen.

Wie vel'oh! funktioniert

Benutzen Sie die vel'oh! - Säule

- Halten Sie ihre Karte ans Lesegerät um die Säule zu aktivieren
- Geben Sie Ihre persönliche vel'oh! -Geheimzahl auf dem Touchscreen ein
- Lesen Sie bitte alle Angaben. Sie erlauben Ihnen den Stand Ihres Abonnements einzusehen.

Herausnehmen des Fahrrads

- Wählen Sie die Funktion „Fahrrad herausnehmen“
- Wählen Sie an der Säule eines der Fahrräder aus und warten Sie auf die Freigabe
- Sie verfügen über 60 Sekunden, um das Fahrrad herauszunehmen
- Drücken Sie den grün leuchtenden Knopf auf dem Ständer und entnehmen Sie das Fahrrad.

Zurücksetzen des Fahrrads

- Setzen Sie an einer vel'oh! - Säule das Fahrrad in einen freien Ständer
- Sie hören einen Piepton. Gleichzeitig leuchtet der Knopf grün auf. Ihr Fahrrad ist gesperrt.

Falls Sie Probleme haben, das Fahrrad zurück zu geben, warten Sie 2 Minuten. Begeben Sie sich dann zur vel'oh! - Säule:

- Bietet Ihnen die vel'oh! - Säule das Vermieten eines Fahrrads an, ist Ihr vel'oh! verriegelt
- Zeigt die Säule Ihnen an, dass gerade ein vel'oh! gemietet wird, ist ihr Rad nicht richtig verriegelt. Versuchen Sie nochmals das Rad einzuhängen.

